

일자리 첫걸음 사용자 매뉴얼 서비스 이용 안내

프로그램을 찾고 신청한 뒤 내 활동과 계정을 관리하는 흐름을 안내합니다.

목차

페이지의 용도와 사용자가 하려는 일을 기준으로 찾습니다.

1 메인화면

로그인·회원가입부터 프로그램 탐색·신청·공지 확인까지 시작하는 화면

1.1	로그인과 회원가입	
1.1.1	로그인	5
1.1.2	회원가입	6
1.2	프로그램 목록 살펴보기	7
1.3	프로그램 상세 확인하고 신청하기	9
1.4	운영 공지 확인하기	10
1.5	이용약관과 개인정보처리방침 확인하기	11
1.6	개인정보 제3자 제공 대상기관	12

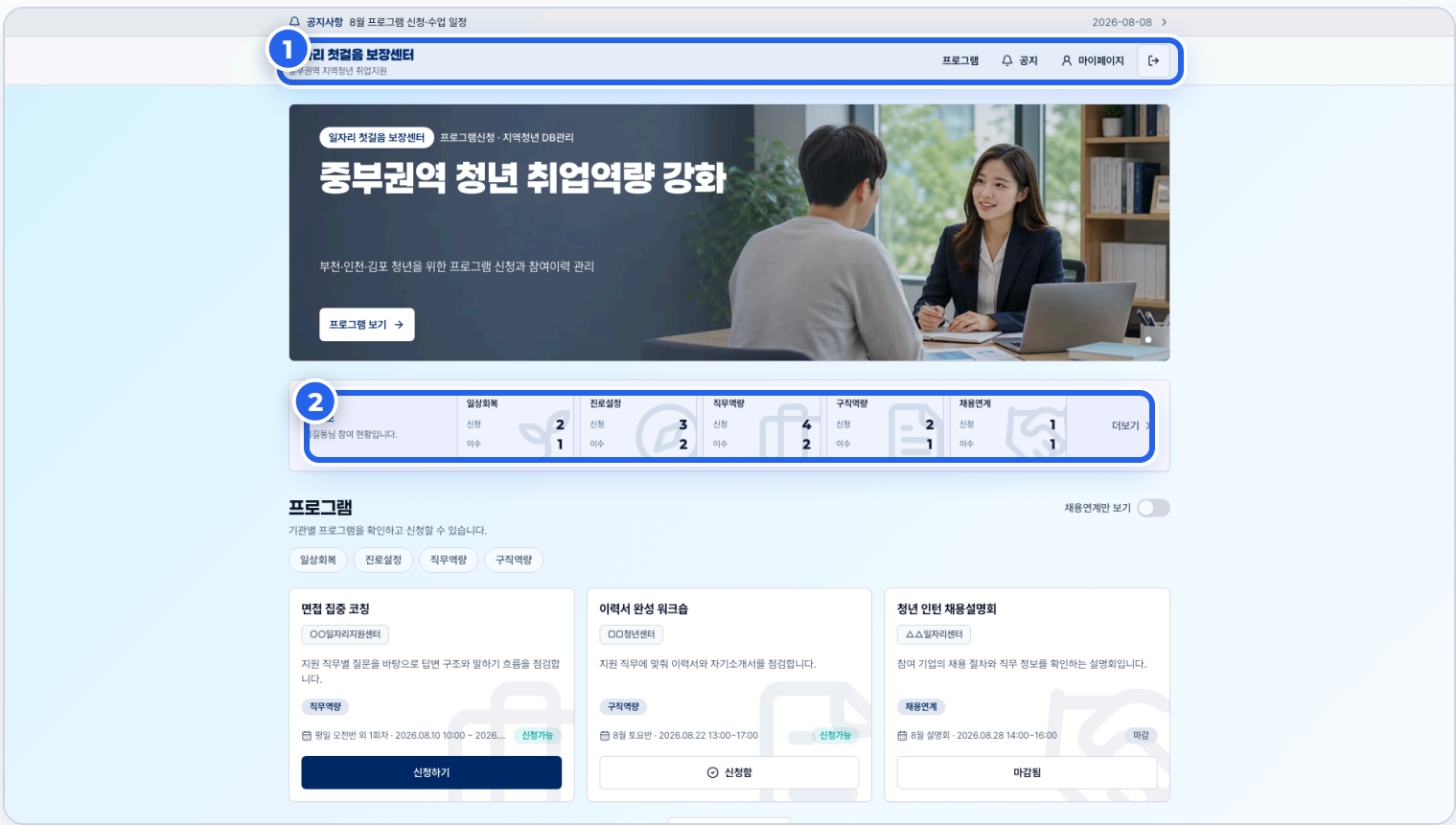
2 마이페이지

신청·참여·채용연계 내역을 확인하고 회원 정보와 계정을 관리하는 화면

2.1	내 이력 관리	14
2.1.1	신청한 프로그램 상세 확인하기	15
2.2	채용연계	16
2.3	내 정보 관리	17
2.4	회원 탈퇴	18

1 메인화면

로그인·회원가입부터 프로그램 탐색·신청·공지 확인까지 시작하는 화면



이 장에서 확인

- 1.1 로그인과 회원가입
- 1.2 프로그램 목록 살펴보기
- 1.3 프로그램 상세 확인하고 신청하기
- 1.4 운영 공지 확인하기
- 1.5 이용약관과 개인정보처리방침 확인하기
- 1.6 개인정보 제3자 제공 대상기관

1 메인화면에서 확인할 수 있는 정보

메인화면은 새 공지와 내 신청·이수 현황을 한눈에 보고 원하는 메뉴로 이동하는 출발점입니다.

접근 방법 일자리 첫걸음 접속

1

상단 이동 메뉴

🔔 공지사항

8월 프로그램 신청·수업 일정

2026-08-08 >

일자리 첫걸음 보장센터

중부권역 지역정년 취업지원

프로그램 🔔 공지 👤 마이페이지 ➡

2

신청·이수 현황과 마이페이지 이동

내 정보

홍길동님 참여 현황입니다.

일상회복

신청 2
이수 1

진로설정

신청 3
이수 2

직무역량

신청 4
이수 2

구직역량

신청 2
이수 1

채용연계

신청 1
이수 1

더보기 >

화면 안내

- 1 상단 이동 메뉴
- 2 신청·이수 현황과 마이페이지 이동

신청 중인 프로그램과 이수 완료 내역을 확인하고 다음에 이용할 메뉴로 이동합니다.

화면에서 확인

- 상단 공지에서는 프로그램 일정·장소·문의처처럼 참여에 영향을 주는 안내를 확인할 수 있습니다.
- 신청 건수는 진행 중인 내역으로, 이수 건수는 이수증을 받을 수 있는 완료 내역으로 연결됩니다.

누르면

프로그램

모든 프로그램을 검색하고 분야별로 살펴볼 수 있는 목록이 열립니다.

공지 / 상단 공지

신청 일정, 수업 장소·문의처와 이수증 안내를 확인하는 운영 공지 목록이 열립니다.

마이페이지 / 내 정보 / 더보기

신청 내역과 회원 정보를 확인·관리할 수 있는 마이페이지가 열립니다.

신청·이수 건수

내가 신청하거나 이수한 프로그램을 볼 수 있는 내 이력 관리가 열립니다.

알아두세요

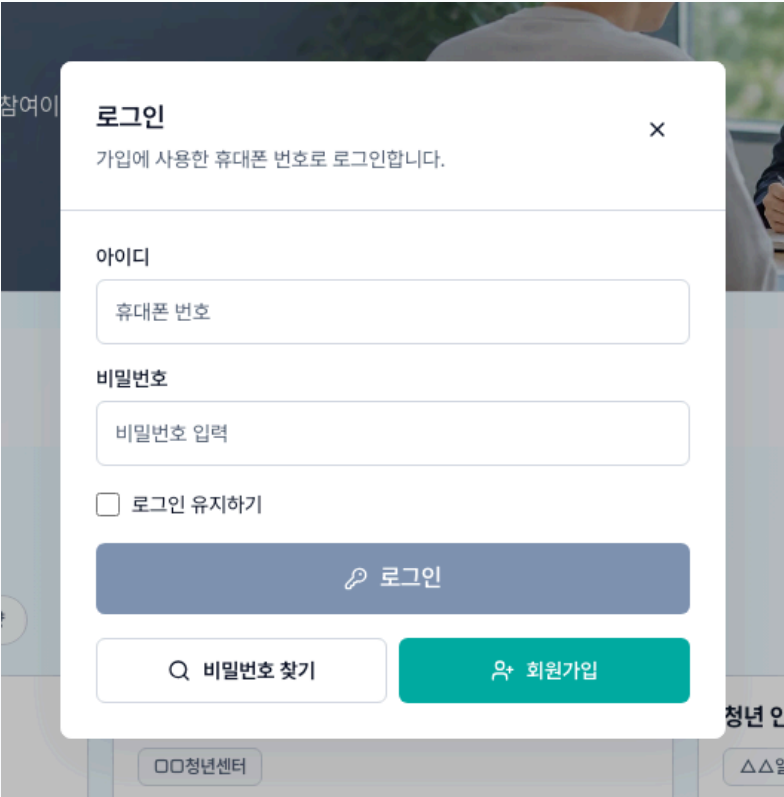
로그인 전에는 참여 현황 대신 로그인과 회원가입 버튼이 표시됩니다.

1.1.1 로그인

로그인창은 가입한 휴대폰 번호와 비밀번호로 서비스 이용을 시작하는 화면입니다.

접근 방법 메인화면 → 로그인

1 로그인 입력과 계정 도움말



화면 안내

1 로그인 입력과 계정 도움말

가입한 휴대폰 번호와 비밀번호로 서비스 이용을 시작합니다.

화면에서 확인

- 아이디 입력란에는 가입에 사용한 휴대폰 번호를 입력합니다.
- 비밀번호 찾기와 회원가입으로 바로 이동할 수 있습니다.

누르면

로그인

로그인이 완료되고 이전에 보던 화면이나 열려던 화면으로 돌아갑니다.

로그인 유지하기

로그인 상태를 계속 유지할지 선택합니다.

비밀번호 찾기

본인확인 후 비밀번호를 다시 설정하는 화면이 열립니다.

회원가입

휴대폰 본인확인으로 시작하는 회원가입 화면이 열립니다.

알아두세요

단기를 누르면 로그인창이 닫히고 기존 화면으로 돌아갑니다.

1.1.2 회원가입

회원가입은 휴대폰 본인확인부터 거주지역과 약관 확인까지 거쳐 계정을 만드는 절차입니다.

접근 방법 메인화면 → 회원가입

1 휴대폰 본인확인

회원가입

휴대폰 본인확인

본인확인 후 거주지역과 약관 동의만 거치면 가입이 완료됩니다.

이름 · 휴대폰번호 · 생년월일 확인

로그인

본인확인

화면 안내

1 휴대폰 본인확인

휴대폰 본인확인 뒤 회원 유형·거주지역과 필수 약관을 확인하면 계정이 생성됩니다.

화면에서 확인

- 본인확인에서 인증된 이름·휴대폰 번호·생년월일이 가입 정보에 반영됩니다.
- 가입 정보 단계에서는 직장인·학생 여부, 거주지역과 개인정보 동의를 확인합니다.

누르면

본인확인

이름·휴대폰 번호·생년월일 인증 후 회원 유형과 거주지역을 입력하는 단계가 열립니다.

거주지역

인천·부산·김포와 세부 구·군을 선택하는 지도가 열립니다.

시작하기

필수 정보와 약관 확인이 완료되면 계정이 생성되고 아이디·초기 비밀번호 안내가 열립니다.

로그인

로그인창으로 이동합니다.

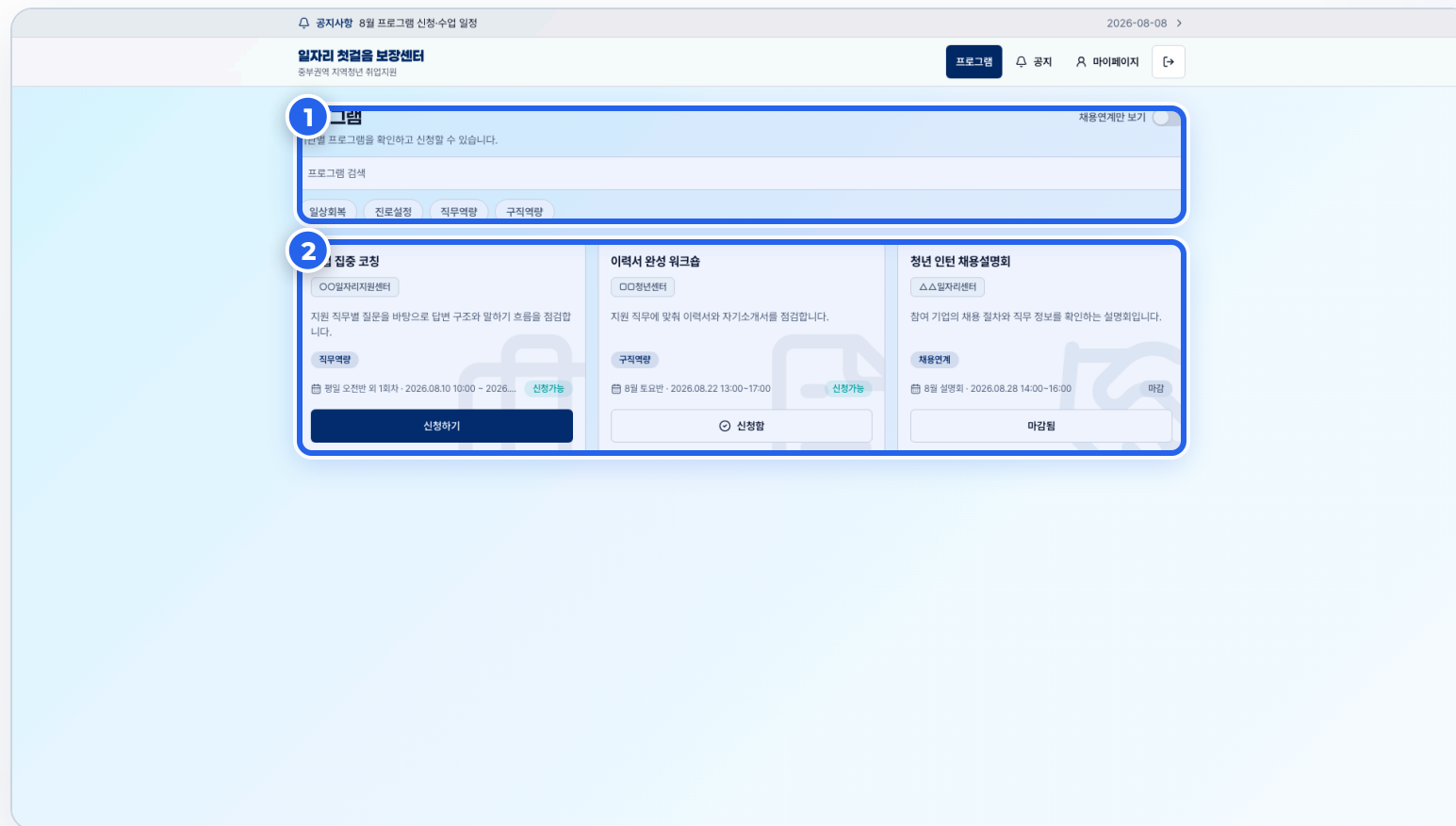
알아두세요

마케팅 정보 수신 여부는 선택할 수 있습니다.

1.2 프로그램 목록 살펴보기

모집 중인 프로그램을 비교하고 상세 화면에서 신청 가능한 회차를 확인하는 화면입니다.

접근 방법 메인화면 → 상단 프로그램 또는 전체 프로그램 보기



1 검색과 분류

2 신청 가능·신청함·마감 프로그램

1.2 프로그램 목록 살펴보기

모집 중인 프로그램을 비교하고 상세 화면에서 신청 가능한 회차를 확인하는 화면입니다.

접근 방법 메인화면 → 상단 프로그램 또는 전체 프로그램 보기

1

검색과 분류

프로그램

채용연계만 보기

기관별 프로그램을 확인하고 신청할 수 있습니다.

프로그램 검색

일상회복

진로설정

직무역량

구직역량

2

신청 가능·신청함·마감 프로그램

면접 집중 코칭

○○일자리지원센터

지원 직무별 질문을 바탕으로 답변 구조와 말하기 흐름을 점검합니다.

직무역량

📅 평일 오전반 외 1회차 · 2026.08.10 10:00 ~ 2026....

신청가능

신청하기

이력서 완성 워크숍

□□청년센터

지원 직무에 맞춰 이력서와 자기소개서를 점검합니다.

구직역량

📅 8월 토요일반 · 2026.08.22 13:00~17:00

신청가능

신청함

청년 인턴 채용설명회

△△일자리센터

참여 기업의 채용 절차와 직무 정보를 확인하는 설명회입니다.

채용연계

📅 8월 설명회 · 2026.08.28 14:00~16:00

마감

마감됨

화면 안내

- 1 검색과 분류
- 2 신청 가능·신청함·마감 프로그램

검색과 분류로 후보를 좁히고, 상세 화면에서 실제로 선택할 수 있는 회차를 확인합니다.

화면에서 확인

- 카드의 신청하기·신청함·마감됨은 목록에서 보이는 상태이며, 실제로 선택할 수 있는 회차는 상세 화면에서 확인할 수 있습니다.
- 로그인한 상태에서는 거주지에서 가까운 기관의 프로그램이 먼저 표시되어 이동 거리까지 함께 비교할 수 있습니다.

누르면

프로그램 검색

입력한 검색어와 관련된 프로그램만 표시됩니다.

분류 버튼

선택한 분야의 프로그램만 모아 볼 수 있습니다.

채용연계만 보기

채용연계 프로그램만 표시됩니다.

신청하기

프로그램 소개, 장소, 담당자와 신청 가능한 회차를 확인하는 상세 화면이 열립니다.

알아두세요

신청하기는 상세 화면을 열며, 회차 선택 후 프로그램 신청을 누르면 접수됩니다.

일자리 첫걸음 사용자 매뉴얼 · 2026.08

8

1.3 프로그램 상세 확인하고 신청하기

프로그램 정보와 운영 장소를 확인하고 원하는 회차를 선택해 신청할 수 있습니다.

접근 방법 메인화면 → 프로그램 → 면접 집중 코칭 신청하기

1 프로그램 상세와 신청 화면

면접 집중 코칭
OO일자리지원센터



지원 직무별 질문을 바탕으로 답변 구조와 말하기 흐름을 점검하는 소규모 실전 코칭입니다.

직무역량

운영 정보 ⓘ
OO일자리지원센터
OO일자리지원센터 3층 상담실
김OO · 032-000-0000

회차 선택
평일 오전반
2026.08.10 10:00 ~ 2026.08.11 12:00 · 2회
신청 2 / 정원 10 · 예비 0 / 5 · 인형 4시간
수업일 2개 보기
2026.08.10 10:00~12:00
2026.08.11 10:00~12:00

프로그램 신청 또는 예비 신청 버튼을 누르면 아래 개인정보 수집·이용 내용에 동의하는 것으로 처리됩니다. [개인 정보 수집·이용 내용 보기](#)

닫기 프로그램 신청

화면 안내

1 프로그램 상세와 신청 화면

참석할 수 있는 회차인지 일정·장소·신청 현황을 확인하고, 선택 가능한 회차로 접수합니다.

화면에서 확인

- 회차마다 수업 기간, 전체 수업일, 신청·정원·예비 인원, 인정 시간과 선택 가능 여부가 표시됩니다.
- 운영 장소와 담당자 연락처로 참여 위치와 문의처를 확인할 수 있습니다.

누르면

회차 선택

신청 가능한 회차를 선택하면 프로그램 신청 버튼이 활성화됩니다.

수업일 2개 보기

선택한 회차에 실제로 참석해야 하는 모든 날짜와 시간이 펼쳐집니다.

개인정보 수집·이용 내용 보기

신청 버튼을 누를 때 동의 처리되는 개인정보 항목과 이용 목적을 확인합니다.

프로그램 신청

선택한 회차로 접수되고 마이페이지의 신청·참여 이력으로 이동합니다.

알아두세요

‘회차 시간 오류 · 신청 불가’가 표시된 회차는 선택할 수 없습니다. 다른 신청 가능한 회차가 있으면 그 회차를 선택할 수 있습니다. 오류 회차만 남으면 ‘마감’, 이미 신청한 회차가 있고 중복 신청이 허용되지 않으면 ‘이미 신청한 프로그램’으로 표시됩니다.

1.4 운영 공지에서 일정과 참여 정보 확인하기

신청 일정, 수업 장소·문의처, 이수증 발급처럼 참여 전후에 필요한 안내를 확인합니다.

접근 방법 모든 화면 → 상단 공지 또는 공지 메뉴

1

신청 전후 운영 안내

공지사항

서비스 운영 공지

프로그램 운영과 신청 안내를 확인할 수 있습니다.

프로그램 보기 →

고정

8월 프로그램 신청·수업 일정

2026-08-08

면접 집중 코칭 평일 오전반은 8월 10일(월)·11일(화)에 진행됩니다. 신청 가능 여부와 정원은 프로그램 상세의 회차 선택에서 확인할 수 있습니다.

면접 집중 코칭 장소·문의처

2026-08-05

수업 장소는 ○○일자리지원센터 3층 상담실입니다. 일정이나 참여 관련 문의는 김○○(032-000-0000)에게 확인할 수 있습니다.

이수증 출력 안내

2026-08-01

이수 완료 상태인 프로그램은 마이페이지의 내 이력 관리에서 이수증 출력 버튼을 사용할 수 있습니다.

화면 안내

1 신청 전후 운영 안내

프로그램의 신청 일정, 수업 장소·문의처와 이수증 안내를 공지 본문에서 확인할 수 있습니다.

화면에서 확인

- 고정 공지는 목록 맨 위에 표시되어 먼저 확인할 운영 안내를 구분할 수 있습니다.
- 공지 본문에서 대상 프로그램의 일정, 장소·문의처, 신청·이수 관련 내용을 바로 확인할 수 있습니다.

누르면

상단 공지 / 공지 메뉴

전체 운영 공지 목록이 열려 안내 본문과 게시일을 확인할 수 있습니다.

프로그램 보기

안내 확인 후 모집 중인 프로그램 목록으로 이동합니다.

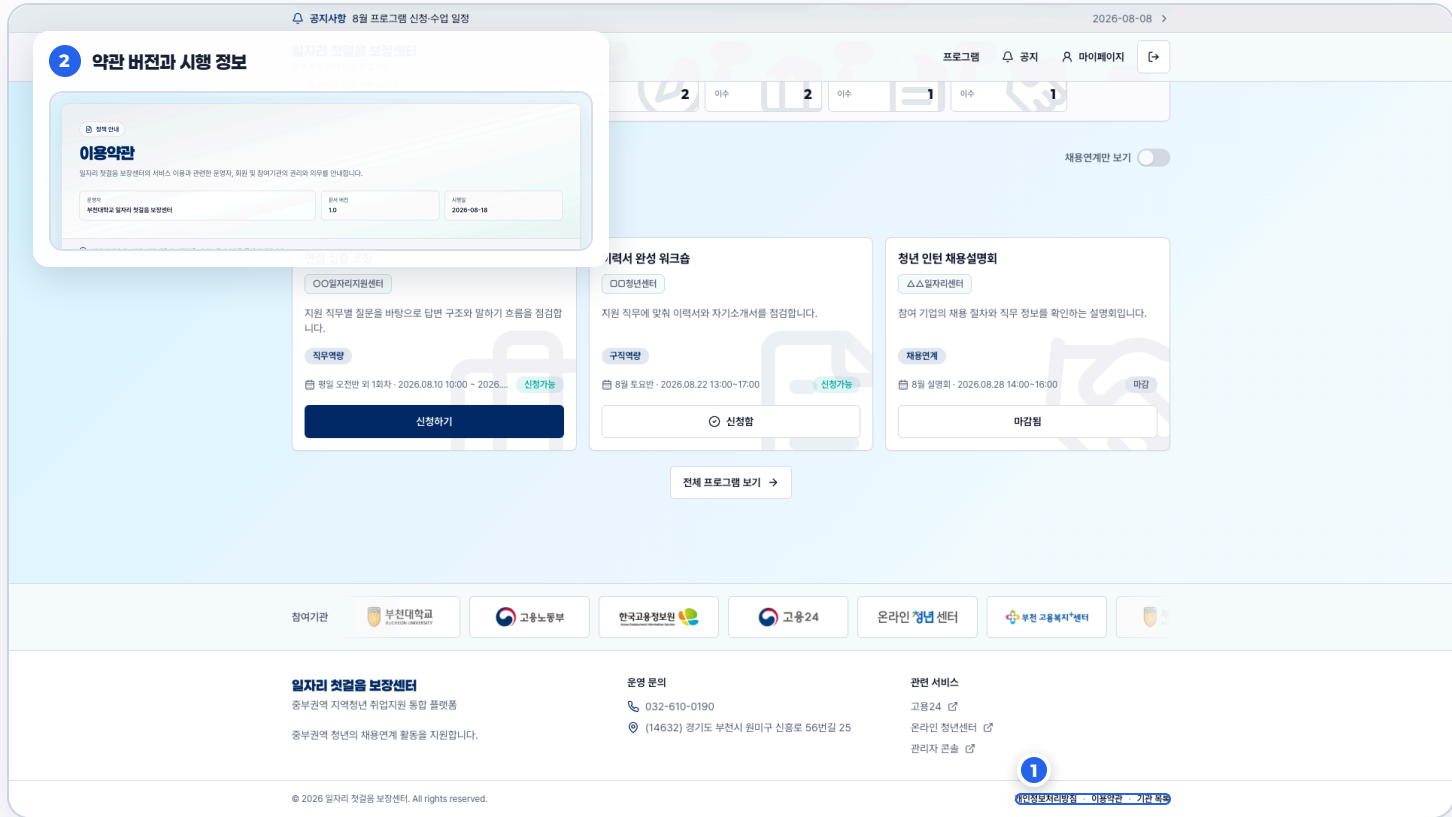
알아두세요

공지 본문은 목록에서 바로 확인할 수 있습니다.

1.5 이용약관과 개인정보처리방침 확인하기

메인화면 하단에서 서비스 이용약관과 개인정보처리방침을 확인하는 위치와 각 링크의 결과를 안내합니다.

접근 방법 메인화면 → 화면 하단 푸터 → 이용약관 / 개인정보처리방침



화면 안내

- 1 푸터의 정책과 안내 링크
- 2 약관 버전과 시행 정보

서비스 이용 기준은 내부 이용약관에서, 개인정보 처리 기준은 부천대학교 개인정보처리방침에서 확인할 수 있습니다.

화면에서 확인

- 이용약관 화면에는 운영자, 문서 버전과 시행일이 표시됩니다.
- 개인정보처리방침과 대상기관 목록은 푸터의 같은 줄에서 함께 열 수 있습니다.

누르면

이용약관

서비스 이용 기준과 회원·참여기관의 권리와 의무를 조항별로 확인하는 화면이 열립니다.

개인정보처리방침

부천대학교 개인정보처리방침이 새 창으로 열립니다.

기관 목록

내 개인정보를 제공받는 대상기관과 제공 근거를 확인하는 화면이 열립니다.

알아두세요

개인정보처리방침은 외부 정책 페이지이므로 새 창에서 표시됩니다.

1.6 개인정보 제3자 제공 대상기관

내 개인정보를 제공받는 기관과 제공 목적·항목·근거를 기관별로 확인하는 화면입니다.

접근 방법 메인화면 → 화면 하단 푸터 → 기관 목록

1 대상기관 수와 갱신 시점

대상기관 목록

총 3개 기관

2 기관별 제공 목적·항목·근거

제공받는 자	개인정보 제공목적	제공되는 개인정보 항목	제공근거	기관 추가일
○○일자리지원센터	취업지원 서비스 정보의 안내·제공·연계	(필수) 성명, 연락처, 성별, 생년월일, 이메일주소	「고용정책 기본법 시행령」 제43조의2	2026.03.02
△△일자리센터	취업지원 서비스 정보의 안내·제공·연계	(필수) 성명, 연락처, 성별, 생년월일, 이메일주소	「고용정책 기본법 시행령」 제43조의2	2026.05.11
□□청년센터	취업지원 서비스 정보의 안내·제공·연계	(필수) 성명, 연락처, 성별, 생년월일, 이메일주소	「고용정책 기본법 시행령」 제43조의2	2026.07.06

화면 안내

- 1 대상기관 수와 갱신 시점
- 2 기관별 제공 목적·항목·근거

프로그램 신청 동의서의 담당기관을 눌러도 같은 화면이 열립니다.

화면에서 확인

- 기관마다 제공 목적, 제공되는 개인정보 항목, 제공 근거가 같은 줄에 표시되어 어떤 정보가 어디로 전달되는지 확인할 수 있습니다.
- 기관 추가일과 마지막 업데이트일로 목록이 언제 바뀌었는지 확인할 수 있습니다.

누르면

기관 추가일

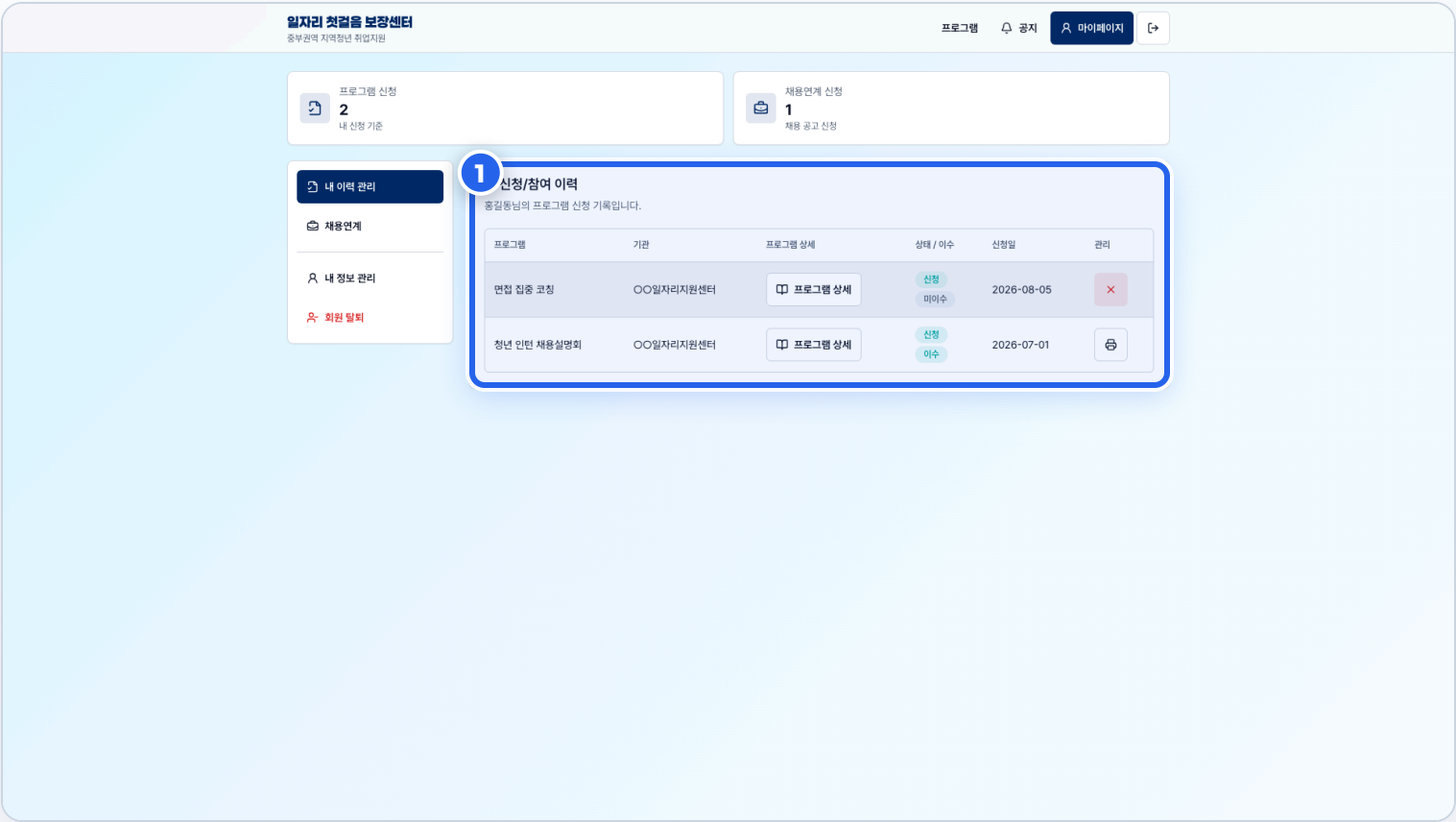
해당 기관이 대상기관으로 포함된 시점을 확인합니다.

제공되는 개인정보 항목

회원가입 시 동의한 필수 항목 중 실제로 전달되는 범위를 확인합니다.

2 마이페이지

신청·참여·채용연계 내역을 확인하고 회원 정보와 계정을 관리하는 화면



접근 방법

메인화면 → 마이페이지

이 장에서 확인

- 2.1 내 이력 관리
- 2.2 채용연계
- 2.3 내 정보 관리
- 2.4 회원 탈퇴

2.1 내 이력 관리

신청한 프로그램의 상태와 이수 여부를 확인하고 상세·취소·이수증 기능을 이용합니다.

접근 방법 마이페이지 → 내 이력 관리

1 상태별 관리 기능

내 신청/참여 이력

홍길동님의 프로그램 신청 기록입니다.

프로그램	기관	프로그램 상세	상태 / 이수	신청일	관리
면접 집중 코칭	OO일자리지원센터	📖 프로그램 상세	신청 미이수	2026-08-05	✕
청년 인턴 채용설명회	OO일자리지원센터	📖 프로그램 상세	신청 이수	2026-07-01	📁

화면 안내

1 상태별 관리 기능

신청 뒤 진행 상태를 확인하고 상태에 맞게 취소하거나 이수증을 받을 수 있습니다.

화면에서 확인

- 신청 중인 미이수 건에는 취소 기능이, 이수 완료 건에는 이수증 출력 기능이 표시됩니다.
- 프로그램 상세에서 신청한 회차의 실제 일정·장소·담당자 연락처를 다시 확인할 수 있습니다.

누르면

프로그램 상세

신청 회차의 일정, 장소와 담당자 연락처를 확인할 수 있습니다.

신청 취소

확인 후 신청이 취소되며 같은 프로그램에 다시 신청할 수 있습니다.

이수증 출력

이수 완료 사실과 교육 정보가 담긴 이수증을 PDF로 저장합니다.

2.1.1 신청한 프로그램 상세 확인하기

신청한 회차의 일정, 장소, 담당자 연락처와 채용연계 정보를 확인합니다.

접근 방법 마이페이지 → 내 이력 관리 → 프로그램 상세

1 신청 회차 상세 화면

청년 인턴 채용설명회

7월 설명회

×

신청 정보

프로그램명

청년 인턴 채용설명회

회차명

7월 설명회

상태

신청 이수

인정 시간

4시간

시작일

2026.0716

종료일

2026.0717

프로그램 설명

채용 절차를 이해하고 실전 지원 전략을 준비하는 프로그램입니다.

전체 일정

📅 2026.0716 10:00~12:00

📅 2026.0717 10:00~12:00

운영 정보

운영 장소

〇〇일자리지원센터 3층 교육장

담당자명

김〇〇

연락처

032-000-0000

채용연계 정보

기업명

인천기업

채용공고 정보

청년 인턴 공개채용 · 서류 접수 후 면접

📎 이미지 저장하기

닫기

화면 안내

1 신청 회차 상세 화면

참여 전에 실제 수업일과 장소를 확인하고 문의가 필요할 때 담당자 연락처를 찾습니다.

화면에서 확인

- 교육 기간 요약과 수업별 날짜·시간을 함께 보여 주어 실제 참석 일정을 확인할 수 있습니다.
- 채용연계 과정은 연결 기업과 채용공고도 함께 확인할 수 있습니다.

누르면

이미지 저장하기

수업 일정·장소·담당자 연락처가 포함된 상세 정보를 이미지로 보관합니다.

닫기

신청·참여 이력으로 돌아가 다른 신청 건을 확인합니다.

알아두세요

모든 일정은 한국 시간 기준으로 표시됩니다.

일자리 첫걸음 사용자 매뉴얼 · 2026.08

15

2.2 채용연계

채용연계 프로그램의 신청 및 이수 내역을 확인합니다.

접근 방법 마이페이지 → 채용연계

1 기업·공고·신청 상태

채용연계

채용연계 분류 프로그램(채용 공고)에 신청한 내역입니다.

채용공고	기업	기관	프로그램 상세	상태 / 이수	신청일	관리
청년 인턴 채용설명회	인천기업	〇〇일자리지원센터	 프로그램 상세	신청 이수	2026-07-01	

화면 안내

1 기업·공고·신청 상태

채용연계 과정만 모아 어떤 기업·채용공고와 연결되었는지 확인합니다.

화면에서 확인

- 일반 신청 이력과 달리 연결 기업과 채용공고가 함께 표시됩니다.
- 이수 완료된 채용연계 과정에서는 이수증을 출력할 수 있습니다.

누르면

프로그램 상세

신청 회차의 일정, 장소, 담당자 연락처와 채용공고를 확인할 수 있습니다.

이수증 출력

이수 완료된 채용연계 프로그램의 이수증을 PDF로 저장합니다.

2.3 내 정보 관리

회원 유형과 선택 동의를 변경하고 로그인 기기를 관리합니다.

접근 방법 마이페이지 → 내 정보 관리

1

계정 정보와 보안 기능

새롭고 편리한 정보 관리

내 정보

연락처 변경은 본인인증 연동 대상입니다.

이름

연락처

홍길동

010-0000-0000

회원 유형

직장인

학생

약관 동의

[필수] 이용약관 동의

[필수] 개인정보 수집·이용 동의

[필수] 개인정보 제3자 제공 동의

[선택] 마케팅 정보 수신 동의

필수 동의는 회원 탈퇴에서만 철회할 수 있습니다.

저장

로그인 보안

현재 기기는 유지하고 다른 브라우저와 기기의 로그인만 종료합니다.

다른 기기에서 로그아웃

화면 안내

1 계정 정보와 보안 기능

직장인·학생 여부와 선택 동의를 저장하고, 현재 기기를 유지하면서 다른 기기의 로그인을 종료합니다.

화면에서 확인

- 이름과 연락처는 조회 정보로 표시되며 연락처 변경은 본인인증 연동 대상입니다.
- 필수 개인정보 동의 철회는 회원 탈퇴 절차에서 처리됩니다.

누르면

직장인·학생

저장할 회원 유형을 선택합니다.

마케팅 정보 수신 동의

프로그램·채용 소식을 받을지 선택합니다.

저장

선택한 회원 유형과 마케팅 수신 여부가 계정에 반영됩니다.

다른 기기에서 로그아웃

확인하면 현재 기기를 제외한 다른 브라우저와 기기의 로그인이 모두 종료됩니다.

알아두세요

다른 기기에서 로그아웃해도 현재 기기의 로그인은 유지됩니다.

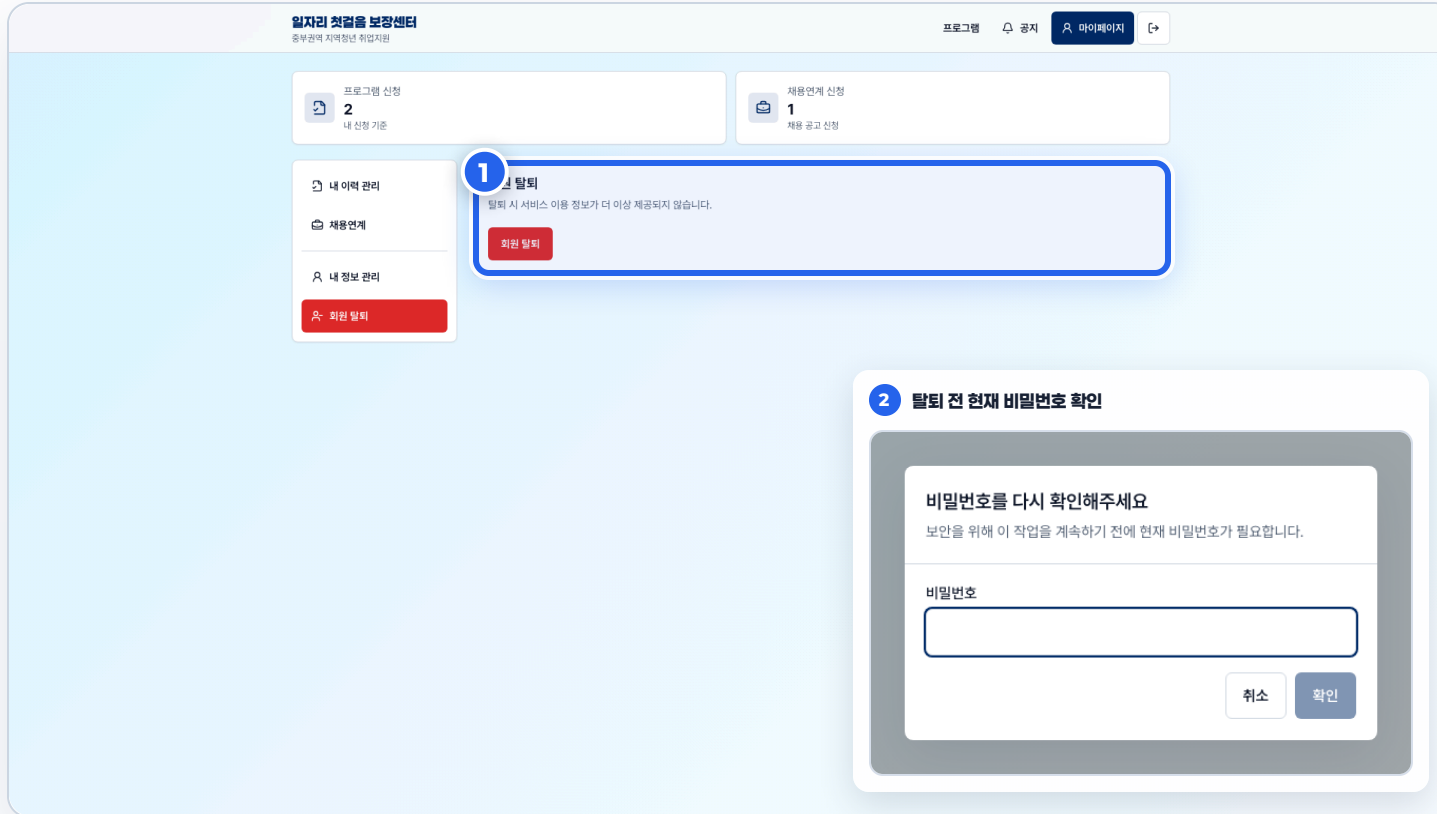
일자리 첫걸음 사용자 매뉴얼 · 2026.08

17

2.4 회원 탈퇴와 본인 확인

마이페이지에서 회원 탈퇴 메뉴와 버튼 위치를 확인하고, 버튼을 누른 뒤 열리는 본인 확인 화면을 함께 살펴봅니다.

접근 방법 마이페이지 → 회원 탈퇴 → 회원 탈퇴 버튼 → 확인



화면 안내

- 1 회원 탈퇴 메뉴와 버튼
- 2 탈퇴 전 현재 비밀번호 확인

왼쪽 회원 탈퇴 메뉴에서 안내와 버튼을 확인하고, 버튼을 누르면 현재 비밀번호 확인 화면으로 이어집니다.

화면에서 확인

- 왼쪽 회원 탈퇴 메뉴를 선택하면 본문에 탈퇴 안내와 빨간 회원 탈퇴 버튼이 표시됩니다.
- 회원 탈퇴 버튼에서 확인을 선택하면 현재 비밀번호 확인창이 열립니다.

누르면

회원 탈퇴 버튼

탈퇴 의사를 확인한 뒤 현재 비밀번호 확인창을 엽니다.

비밀번호 입력

현재 비밀번호가 입력되면 확인 버튼이 활성화됩니다.

확인

현재 비밀번호가 맞으면 회원 탈퇴 요청이 제출됩니다.

취소

재인증 창을 닫고 계정을 유지합니다.